

POLITICA DELLA QUALITA'

La Politica della Qualità di Carlieuklima è intesa come strumento per il conseguimento del processo di miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente sia a quella degli operatori interni, dei fornitori.

La Politica della Qualità ha tre obiettivi principali:

1. Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate;
2. Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e collaboratori;
3. Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La Politica della qualità nasce come impegno della Direzione per operare attraverso i requisiti specifici della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Amministratori, dipendenti e collaboratori sono impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma.

Nello svolgimento delle proprie attività Carlieuklima si impegna a:

- Identificare le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attivare al meglio le risorse per la loro realizzazione.
- Coinvolgere il personale e richiedere un'attiva partecipazione al miglioramento dei processi aziendali e servizi erogati. Consapevole che questo sia un elemento strategico primario.
- Promuovere lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.
- Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi e prodotti offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di reputazione verso l'esterno, con soddisfazione dei clienti.
- Espandere ed intensificare la propria attività sia al mercato Italia che estero ponendo massima attenzione nella progettazione dei propri prodotti per soddisfare le esigenze dei propri clienti.
- Definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate.
- Selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti.
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato.

In quest'ottica Carlieuklima si impegna a motivare e coinvolgere tutti i collaboratori affinché il Sistema Gestione Qualità venga sistematicamente adattato ai nuovi servizi garantendo la necessaria omogeneità delle attività da parte di tutti i collaboratori in ottica di miglioramento continuo.

La Direzione si impegna a divulgare adeguatamente la politica per la qualità a tutte le parti interessate. La Direzione si impegna inoltre ad assicurare che la politica sia sempre:

- Disponibile come informazione documentata.
- Comunicata all'interno dell'organizzazione (esposto in bacheca aziendale e pubblicato all'interno del sito internet aziendale).
- Pertinente e appropriata.
- Compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori

Fontanafredda, 14/07/2021


La Direzione